

# Coronavirus:

## Obligaciones de las organizaciones

---

11 de febrero 2020



# Coronavirus: ¿Cuáles son las obligaciones de las organizaciones?

**Nota: El brote de coronavirus es una situación que se está desarrollando rápidamente; se debe consultar a las agencias de salud locales sobre las noticias y directrices más recientes.**

En diciembre del 2019 las autoridades en Wuhan, Provincia de Hubei anunciaron un grupo de casos de neumonía asociados al Mercado Mayorista de Pescados y Mariscos en Huanan en el sur de China para los cuales todavía no se ha identificado la causa. El 8 de enero un nuevo coronavirus, “2019-novel coronavirus (2019-nCov)” fue identificado como el causante de la enfermedad. Docenas de otras provincias en China han confirmado casos importados de Wuhan. Algunos casos también han sido exportados de Wuhan a varios otros países.

Ya sea que una empresa tenga un empleado en Asia oriental por un período corto, o tenga una operación importante en China, las organizaciones están preocupadas y con justa razón, por la salud de sus empleados y la continuidad de su negocio.

Los expertos de Lockton hablan aquí sobre los principales temas a considerar para los empresarios.

Cobertura de seguros y responsabilidad civil sobre inmuebles y siniestros.

- Beneficios y derechos del empleado
- Salud y bienestar del empleado
- Dentro de China
- Fuera de la zona del brote



# Consideraciones en cuanto al Empresario:

## Responsabilidad civil sobre inmuebles y siniestros

### Responsabilidad civil en general

La principal exposición a responsabilidad civil para las organizaciones será la presunta negligencia. Por ejemplo, las organizaciones pueden enfrentar argumentaciones de que fallaron en proteger al cliente o a terceros de la exposición al virus.

### Responsabilidad civil de directores y funcionarios

Pueden surgir demandas en contra de directores y funcionarios en caso de que se considere que la compañía no estaba preparada adecuadamente para manejar una pandemia que impacta negativamente el negocio. Los accionistas pueden argumentar que directores y funcionarios fallaron en llevar a cabo la planeación necesaria para la contingencia o fallaron en revelar los riesgos que el brote de coronavirus podría tener en el negocio de la compañía y en sus resultados financieros.

## Responsabilidad civil de las organizaciones

La exposición a enfermedades de tipo pandémico también puede generar reclamaciones por responsabilidad civil para las organizaciones, argumentando que se contrajo la enfermedad debido a la negligencia de la empresa.

Los cambios regulatorios recientes a nivel global, como la Ley del Deber Cuidar, ha hecho forzoso que las empresas se adhieran a un estándar de cuidado razonable cuando dirigen a sus empleados a desempeñar un trabajo a nombre de la empresa. Países como Australia, el Reino Unido y la India han promulgado esta regulación. Las empresas que descuidan su deber de cuidar pueden ser acusadas de un acto de negligencia y enfrentar acción legal a nombre de los empleados afectados.

### Interrupción de Negocio

Si las organizaciones se ven forzadas a cerrar temporalmente sus operaciones debido a una pandemia o enfermedad, ellas pudieran tratar de buscar cobertura por interrupción de negocio bajo su cobertura de seguros. La mayoría de las pólizas detonan la cobertura de interrupción de negocio únicamente después de que el asegurado de la póliza ha sufrido un daño físico directo a sus instalaciones causado por un riesgo cubierto.



## Beneficios y derechos del Empleado

---

### Cobertura

El gobierno chino ha confirmado que todos los gastos necesarios para tratamientos médicos para casos confirmados en China serán cubiertos en su totalidad por el gobierno. Las principales compañías de seguros en China también confirmaron que ellas cubrirán el coronavirus bajo el seguro médico y de vida existente.

### Comunicación Interna

---

Las organizaciones deben monitorear muy de cerca cualquier actualización del gobierno acerca de la situación actual y publicar internamente un comunicado destacando lo siguiente:

- Lineamientos de viaje, incluyendo la prohibición de viajar cuando se está enfermo.
- Quién debe ser notificado en caso de que los empleados desarrollen síntomas.
- Medidas preventivas

Las organizaciones deben actualizar estas comunicaciones internas conforme se vaya desarrollando la situación. Además, las organizaciones pueden informar a los empleados en viajes de negocios fuera de China acerca de las medidas de emergencia y noticias (si las hubiera) en relación al coronavirus que los países de destino hayan impuesto.

### Derechos de los empleados en China

---

El 25 de enero del 2020 el gobierno en China emitió nuevas reglas de empleo en relación al coronavirus. Estas reglas prohíben que la empresa de por terminado de manera unilateral el contrato laboral de empleados enfermos, iniciar despidos o reducir la fuerza de trabajo debido al brote de coronavirus. Además, de acuerdo a la nueva legislación, los empresarios están obligados a pagar todos los salarios y beneficios de aquellos empleados que cumplan con cualquiera de las siguientes condiciones:

- Que se sospeche que son un paciente
- Que hayan estado en contacto cercano con un paciente con coronavirus o que se sospeche que es un paciente.
- Que no puedan trabajar debido a la cuarentena impuesta por el gobierno chino o cualquier otra medida de emergencia impuesta por el gobierno.



---

Las oficinas locales de empleo estarán brindando información y lineamientos a los empresarios afectados y se espera que incrementen la supervisión laboral y su cumplimiento para asegurar que los derechos e intereses de los empleados estén protegidos.

---

### Extensión de días feriados por el Año Nuevo Lunar

El Consejo Estatal de China anunció el lunes planes para extender los días feriados por el Año Nuevo Lunar hasta el 2 de febrero del 2020 como una medida clave para controlar el brote del coronavirus.

Las festividades del Año Nuevo Lunar que iniciaron el 24 de enero del 2020, originalmente estaban programadas para terminar el 30 de enero del 2020. Los días feriados se extienden hasta el noveno día del primer mes lunar del calendario lunar. Para Shanghai los días feriados se extienden hasta el 9 de febrero del 2020.

### Las universidades, escuelas y jardines de niños han pospuesto el inicio del semestre

De acuerdo con la notificación del Consejo Estatal, se suspende el inicio del semestre de primavera para todas las universidades, escuelas y jardines de niños en todo el país. El Departamento de Educación emitirá avisos por separado acerca de las fechas de inicio.

### Los siguientes pasos

Los empresarios en China deben monitorear muy de cerca cualquier aviso o lineamiento de las oficinas de trabajo locales para asegurar que cumplen con las regulaciones gubernamentales. Los empresarios deben estar preparados para una potencial alteración en la producción y un posible aumento en el número de empleados ausentes.

Los empresarios quizá quieran tomar los siguientes pasos:

- Considerar hacer los arreglos para trabajar a distancia y trabajar desde casa para minimizar la afectación a su trabajo.
- Desarrollar e implementar un plan de acción detallado con pasos para prevenir y afrontar un brote de coronavirus dentro del lugar de trabajo (por ejemplo, proporcionar suficientes mascarillas, toallitas con alcohol y guantes en el sitio de trabajo y ofrecer rehabilitación para aquellos empleados que estuvieron enfermos y regresan al trabajo, etc.)
- Instruir a los empleados para que reporten casos sospechosos de coronavirus en el lugar de trabajo.
- Checar a empleados y clientes antes de permitirles la entrada al sitio de trabajo, siempre y cuando logísticamente sea posible y de acuerdo a las regulaciones de privacidad.



## Residentes en o viajando a China

### Prevención

Hasta el momento de esta publicación no se conoce de ningún tratamiento o vacuna disponible para este coronavirus. Por lo tanto, el conocimiento sobre esta enfermedad y la forma de prevenir la infección es crítico. De acuerdo a la actualización del 28 de enero del Departamento de Estado Norteamericano los viajes a la provincia china de Hubei deben evitarse; cualquier viaje no esencial al resto del territorio de China Continental debe aplazarse.

Quienes están viajando o actualmente están físicamente en las áreas afectadas deben ejercer precauciones extremas como son:

Evitar el contacto directo con animales vivos o muertos y superficies que pudieran estar contaminadas con excremento.

- Evitar actividades donde sea probable que queden expuestos a grandes masas de gente.
- Evitar personas que obviamente están enfermas.
- Mantener una buena higiene personal.
- Lavarse las manos con frecuencia, llevar consigo gel anti-bacterial y evitar tocarse la cara.
- Utilizar una mascarilla.
- Si hay sospecha de infección, se debe avisar de inmediato a las autoridades locales de salud. El coronavirus comparte muchos síntomas con el catarro común y corriente incluyendo escurrimiento nasal, dolor de cabeza, tos, garganta irritada y calentura.

### Cobertura del seguro médico y accidentes en viajes de negocio

Las pólizas de seguro médico y accidentes en viajes con frecuencia se obtienen para facilitar el traslado y pago de un empleado herido o enfermo. Aun cuando no hay ninguna exclusión por evacuación médica, si alguien es diagnosticado con coronavirus, la evacuación voluntaria de los empleados típicamente no está cubierta. Cualquier evacuación cubierta está sujeta a la aprobación de las autoridades sanitarias tanto en el país de origen como en el país receptor. Por ejemplo, si el gobierno norteamericano decidiera no permitir la evacuación médica de un paciente que se sabe o sospecha que tiene coronavirus, le podrían impedir a la aseguradora que brinde dichos servicios.

Otra consideración es la disponibilidad de vuelos y posibles cancelaciones de vuelos para evacuar a las personas debido a temas de seguridad. Esto puede resultar en que las líneas aéreas estén dispuestas a repatriar a un empleado, pero no puedan hacerlo debido a la logística y restricciones.



## Consideraciones en cuanto a Empleados: Fuera de China

Las autoridades en China han restringido los viajes hacia y desde Wuhan y otras ciudades en la Provincia de Hubei.

Para aquellos empleados que regresaron de China en las últimas semanas y se sienten enfermos:

- Ponte en contacto con tu doctor. Antes de llegar a su consultorio, hazle saber que has viajado recientemente y dile cuáles son tus síntomas.
- Evita el contacto con otros.
- No viajes mientras estés enfermo.
- Cubre tu boca con un pañuelo cuando tosas o estornudes.
- Lávate las manos con frecuencia con agua y jabón.

Aquellos empleados que no han estado en China ni interactuado con alguien que haya estado ahí recientemente, muy probablemente no tengan nada de que preocuparse. Pero es importante que todos se mantengan informados del desarrollo del caso y de cualquier precaución que sea necesario que tomen.

Visita

<https://wwwnc.cdc.gov/travel/notices/warnings/novel-coronavirus-china>

para mayor información y actualizaciones. Tampoco está por demás que todos se laven las manos con frecuencia y eviten a personas que estén enfermas.





---

UNCOMMONLY INDEPENDENT